## ■八幡平リゾート パノラマスキー場・下倉スキー場利用約款

#### ●第1条(目的)

当約款は、東北リゾートサービス株式会社(以下、「当社」という)が管理する八幡平リゾートパ ノラマスキー場・下倉スキー場(以下、「当スキー場」という)管理区域内におけるスキー場利用 者の安全確保とスキー場施設の維持向上を目的としています。当約款に定めのない事項および 当スキー場管理区域外での事象については、関係法令の定めに基づく他、関係法令に定めが ない事項については、全国スキー安全対策協議会の定める「スノースポーツ安全基準2013年 10月改定版」、または社会通念上の判断に準じます。

#### ●第2条(告知)

- 当スキー場では、利用者の安全を守るために最善の努力をしておりますが、次のような特有の 危険がある事を理解し、この危険を自分の注意により避けるようにしてください。
- ①降雪・吹雪・降雨・濃霧など天候に伴う危険。ホワイトアウト(天候の具合で雪面の工程や凹 凸が分かりにくい状況)を含む。
- ②崖・急斜面・溝・沢など地形に伴う危険。
- ③アイスバーン・深雪・クレバス・雪崩など雪質や雪面の状態による危険。ツリーウェル (樹木の 傍に空いた深い穴)、ツリーホール(春先など雪解けにともない樹木のまわりに露出した地 面)なども含む。
- ④立木・切り株・茂み・岩石・露出した地表・水路など自然の障害物による危険。
- ⑤リフト支柱・人工降雪設備・標識・ロープ・マットなど人工の工作物との衝突による危険。 ⑥雪上車両との衝突の危険。
- ⑦スノーパークの利用に伴う危険。
- ⑧スキーヤー、スノーボーダーのスピードの出し過ぎによる危険。
- ⑨自己転倒による危険。
- ⑩他のスキーヤー、スノーボーダーとの衝突による危険。
- ①疲労・飲酒・薬物・体調不良による危険。
- ⑩不適切な用具の使用などによる危険。
- 13その他、これらに類する危険。
- 2 当スキー場内のマット・ネット等は危険箇所の存在を示す物であり、衝突の際の安全を保証す る物ではありません。
- 当スキー場では、この告知および第3条、第4条で定める禁止事項やスキー場の行動規則の 無視・軽視による事故には責任を負いません。
- 4 第3条、第4条に従っていただけない方は、当スキー場の利用をお断りいたします。また、すでに ご利用の場合でもリフト券の返却、退場をしていただく場合があります。なお、この場合リフト 料金等の返金はいたしません。
- 管理区域外、立入禁止区域を示す表示は最小限の規制やその他の表示のみとなっていますの で、ゲレンデマップ等をよくご確認ください。

#### ●第3条(禁止事項)

- 当スキー場利用に関して次の事を禁止いたします。
- ①閉鎖されたコースや立入禁止区域へ進入すること。
- ②ロープ·ネット·掲示物・標識など、設置物を故意に傷つけたり破損させること。 ③リフト等索道の運行を故意に妨げること。
- ④必要な範囲を超えてコースの中を靴足のままで歩くこと。
- ⑤許可なく営業行為を行うこと。
- ⑥野営(テント設置等)をすること。
- ⑦他の利用者や自分自身の安全を脅かすこと。
- ⑧その他、法令等で禁止されていること。
- ●第4条(行動規則) 当スキー場では、次の行動規則を守ってご利用をお願いします。
- ①他人を傷つけたり、他人の安全を脅かしてはならない。
- ②地形・天候・雪質・技能・体調・混雑等の状況に合わせてスピードをコントロールし、いつでも危険 を避けるために止まれるよう、滑り方を選らばなければならない。
- ③自らの前方にいる人の滑走を妨害してはならない。
- ④他の人を追い越すときは、その人との間隔を十分にあけなければならない。
- ⑤滑り出すとき、合流するとき、斜面を横切るときは、周囲をよく見て安全を確かめなければなら
- ⑥コースの中で座り込んではならない。せまい所や上から見通せない所では立ち止まることも慎 まなければならない。転んだときはすばやくコースをあけなければならない。
- ⑦登るとき、歩くとき、止まるときは、コースの端を利用しなければならない。
- ⑧スキー·スノーボード·雪上滑走用具には、流れ止めをつけなければならない。 ⑨掲示・標識・場内放送等の注意を守り、スキー場のパトロールおよび係員の指示には従わなけれ
- ばならない。

■索道運送事業約款

#### 第1条 当社の経営する索道事業に関する運送約款は、この運送約款の定めるところにより、こ の約款に定めのない事項については、法令の定めるところによる。

- 2 当社がこの運送約款の趣旨及び法令に反しない範囲でこの運送約款の一部条項につい て特約に応じたときは、当該条項の定めにかかわらず、その特約による。
- (係員の指示)
- 第2条 旅客は、当社の係員が運送の安全と秩序維持のために行う職務上の指示に従わなけれ (運送の引受け)
- 第3条 当社は、次条の規定により運送の引受けを拒絶する場合及び第5条の規定により運送の 制限をする場合を除いて、旅客の運送を引受ける。
- 2 運転期間、運転開始及び終了時刻は、別に定め事業所、停留場等に掲示する。 (運送の引受けの拒絶)

## 第4条 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、運送の引受けを拒絶する。

- (1) 当該運送の申込みがこの運送約款によらないものであるとき。
- (2) 当該運送に適する設備がないとき。
- (3) 当該運送に関し、申込者から特別な負担を求められたとき。
- (4) 当該運送が法令の規定又は公の秩序若しくは善良な風俗に反するものであるとき。
- (5) 旅客が泥酔状態にある等運送の安全に支障をきたすと認められるとき。
- (6) 旅客が法令により持ち込みを禁止された物品を携帯しているとき。 (7) 天災その他やむを得ない事由により運送上支障があるとき。
- (8) 旅客が係員の指示に従わないとき。

## (9) 前各号に掲げる場合のほか、正当な事由があるとき。

第5条 当社は、天候その他やむを得ない事由により運送上支障がある場合には、定員又は手回 り品の制限をすることがある。

## (乗車券類の所持)

第6条 旅客は、所定の乗車券類を所持しなければ乗車できない。

## (乗車券類の発売)

第7条 当社は、乗車券類を出札所等において発売する。

## (乗車券類の効力)

## 第8条 乗車券類は、券面記載の条件により使用する場合に限りその効力を有する。ただし、日数

- 券及び時間券等は、当該乗車券を同一人が専有して使用する場合に限って有効とする。
- 2 当社がその運賃を変更した場合、変更前において発売した乗車券類は、その券面表示運 賃の額にかかわらず通用期間内は有効とする。

## (乗車券類の無効)

- 第9条 次の各号の一に該当する乗車券類は、無効とする。
  - (1) 通用期間を経過したもの。
  - (2) 転売、転貸された乗車券又は旅客その他の者が改、変造した乗車券。 (3) 使用者名の記載のある乗車券を、その記名人以外の者が使用したとき。
  - (5) 書換え又は再発行した場合における原券。

(4) 不正な手段により取得したもの。

(6) 汚損はなはだしく券面表示事項の判読困難となったもの。

## (乗車券類の提示及び入鋏等)

第10条 当社の係員は、旅客に対し乗車券類の提示を求め、これを確認、入鋏、切離し、又は回 収する。

## (運賃、料金及び適用方法)

第11条 当社が収受する運賃、料金及びその適用方法は、事業所又は出札所において掲示した

## 運賃、料金及び備付けの適用方法による。

(運転中止の場合の運送途中の旅客に対する取扱い)

## 第12条 天災その他やむを得ない事由により索道の運転を中止した場合は、乗車券類を所持す

- る旅客に対して運転再開後に当社の責任により必要な運送継続の措置を行う。 (割増運賃等) 第13条 当社は、旅客が次の各号の一に該当するときは、その旅客から所持している乗車券の
- 運賃及び料金並びにこれと同額の割増運賃及び割増料金を申し受ける。 (1)第9条の無効乗車券類を使用したとき。 (2)乗車券類を不正乗車の手段として使用したとき。
  - 2 当社は、前項の規定にかかわらず、シーズン券等の乗車券を所持する旅客が第9条の規 定によりそのシーズン券等の乗車券を無効とされたときは、別に定める規定により割増 運賃を申し受ける。

対応に必要な限度で、自ら利用し、または関係する官公署、医療機関等に提供する。 ⑪当スキー場では、当社の許可した雪上滑走用具以外は使用することはできない。

⑩事故に遭遇したときは救助活動と通報に協力し、当事者・目撃者を問わず氏名、住所および電話

番号を明らかにしなければならない。この場合、当社は、当該氏名等の情報を当該事故に対する

### ●第5条(利用者の責任)

- 当社は、当スキー場における行動規則、注意、禁止事項に違反した行為によって発生した一切 の事故の責任を負いません。また、これらの違反行為により当社に損害または賠償費用が発 生した場合には、その事故を発生させた利用者に対してこの損害の賠償または発生した費用 を請求させていただきます。
- 2 本約款等に違反し、当スキー場管理区域の外に出たスキー場利用者またはその知人等から当 社に遭難救助の要請があったときは、単独または関係官公庁等と協力して救助活動を行いま すが、救助活動終了後、捜索、救助に要した人件費、雪上機器費用、索道運行費用、照明電気 費用、その他発生した費用の一切を当該スキー場利用者に請求させていただきます。
- 3 当社は、当スキー場内ならびに駐車場における盗難等に対して責任を負いません(当社の布 設する有料鍵付き収納を除く)。
- 4 索道施設については、当社が定める「索道事業運送約款」に従ってご利用ください。

### ●第6条(不可抗力等)

天災その他の不可抗力に基づく事由による場合、ならびにスキー場利用者の安全が確保できな いおそれがある場合には、スキー場およびリフトの一部または全部の営業を休止することがあり

#### ●第7条(その他)

「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」(平成4年3月1日施行)による指定暴力団 および指定暴力団員ならびに反社会団体および反社会団体員等(暴力団および過激行動団体等 ならびにその構成員)は利用できません。

### ●第8条(利用約款の変更)

- 当社は以下の場合、裁量により利用約款を変更することができます。
- ①利用約款の変更が、スキー場利用者の一般の利益に適合するとき。 ②利用約款の変更が、契約をした目的に反せず、かつ変更の必要性、変更後の内容の相当性、変 更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
- ③当社は前項による利用約款の変更にあたり、変更後の利用約款の効力発生日の前までに、利用 約款を変更する旨および変更後の利用約款の内容とその効力発生日を当社ウェブサイトに掲 示し、通知します。
- ④変更後の利用約款の効力発生日以降にスキー場利用者が当施設を利用したときは、利用約款 の変更に同意したものとみなします。
- 制定·施行2019年12月1日

## (運行不能、遅延等の場合での運賃等の払戻し、その他の請求)

- 第14条 天災及び当社の責により索道の運転ができないときは、別に定める規定により払戻しを 行う。ただし、風、雨、雪、霧等により、輸送の安全確保のため一時的に運転を中止した 場合は、この限りでない。
  - 2 運行不能若しくは遅延が発生した場合又は故障等により乗車することができない場合、 前項に規定するものを除き、その原因が当社の責に帰すべき事由によるものであるか 否かにかかわらず、当社は旅客その他の申込者に直接あるいは間接的な損害が生じて も一切の責任を負担せず、旅客その他の申込者は当社に対し何らの請求を行うことは

第15条 旅客が乗車券類を紛失した場合において、当社がその事実を認めることができないと きは、旅客は新たに乗車券類を購入しなければならない。

## (乗車券等の再発行)

- 第16条 当社は、旅客の紛失した乗車券、回数券、日数券、シーズン券等については再発行しな い。ただし、災害その他の事由によりその滅失の事実を証明する官公署発行の証明書 を提出されたときは、旅客の請求により原券と同一の効力を有する新券を発行する。 (責任の始期及び終期)
- 第17条 当社の運送に関する責任は、旅客が搬器に乗車した時に始まり、下車した時をもって終

## (乗客の遵守すべき事項)

- 第18条 旅客は、次の事項を遵守しなければならない。
  - (1)非常停止して運転再開ができないときは、救助方法等について車掌、係員の指示
  - に従うこと。 (2)乗車中は禁煙のこと。
  - (3) 搬器から飛び降り又は所定の位置以外で乗降しないこと。
  - (4)スキーや搬器を揺らさないこと。
  - (5)スキー、ストック等で搬器や索道施設等を突くなどしないこと。 (6)横乗り等危険な姿勢で乗車しないこと。
  - (7)その他安全運送を妨げる行為をしないこと。

## (旅客に対する責任)

- 第19条 当社は、索道の運行によって、旅客が生命又は身体を害した際、次の場合、これによっ て生じた損害を賠償する責に任じる。
  - (1)旅客が前条に定める事項を遵守している場合
  - (2)索道の運行に関し、当社が法令に規定する注意を怠った場合、又は索道施設に欠 陥若しくは機能の障害があった等の場合
- (3) 事故が当該旅客又は当社の係員以外の第三者の故意又は過失によるものでない

第20条 当社は、旅客の手回り品、スキーその他の携帯品、その他身の回り品が滅失又はき損し たことによって生じた損害については、賠償する責を負わない。 (旅客の責任)

(管轄裁判所)

第21条 当社は、旅客の故意若しくは過失により又は旅客が法令若しくはこの約款の規定を守ら なかったこと等により当社が損害を受けたときは、その旅客に対し、その損害の賠償を

### 第22条 当社の索道運送について紛争が生じた時の管轄裁判所は、当社の所在地を管轄する 裁判所とする。

#### 東北リゾートサービス株式会社 制定 平成27年11月2日

改定 平成30年4月1日

(手回り品等に関する責任)

## Hachimantai Resort Panorama Ski Resort Rules and Regulations

### **Article 1: Purpose**

- The purpose of the Panorama Ski Resort "Rules and Regulations" is to ensure the safety of guests and to maintain and improve ski resort facilities of the Panorama Ski Resort operated by Tohoku Resort Service.
- Matters not specified in these Rules and Regulations and events that take place outside the areas managed by the Ski Resort are handled in accordance with relevant laws and regulations. Matters not specified in these relevant laws and regulations are handled in accordance with the Standards on Snow Sports Safety (October 2013 Revision) defined by the Japan Association for Skiing Safety as well as judgments based on social norms. **Article 2: Notice**
- 2.1 At the Ski Resort, Tohoku Resort Service does its best to protect the safety of its guests, but you must understand and be aware of the following hazards inherent to ski resorts and take your
- fog (including a whiteout, a weather condition with severely reduced visibility where snow surface irregularities become invisible)
- (2) Hazards associated with particular terrains, such as cliffs, steep slopes, ditches and streams (3) Hazards caused by snow quality and snow surface conditions, such as surface freezing, deep snow, crevasse and avalanche (including a tree well, a deep snow-covered hollow around
- snow in early spring)
- water channels (5) Hazards of colliding with man-made objects, such as a support pillar of a lift, snowmaking
- equipment, sign, rope and mat (6) Hazard of colliding with a snow mobile
- (7) Hazards associated with the use of a snow park
- (9) Hazard of falling
- (10) Hazard of colliding with other skiers and snowboarders
- (12) Hazards caused by the use of inappropriate ski and snowboard gear
- (13) Other hazards similar to those listed above 2.2 Mats, nets and other similar items installed within the Ski Resort just show where hazards are and do not guarantee your safety when you collide with them.
- complying with our rules, including this notice and matters prohibited and described in Article 3 (Prohibited Actions) and Article 4 (Rules for the Conduct of Skiers and Snowboarders) below. 2.4 If you do not follow Articles 3 and 4 below, we retain the right to refuse you as a guest at the
- your tickets and leave the Ski Resort without reimbursing these fees. but it is your responsibility to check courses and other maps to stay away from these areas.
- **Article 3: Prohibited Actions**
- (1) Entering any closed course or off-limits area
- and signs
- (4) Walking on a course wearing regular shoes beyond the extent necessary
- (6) Camping out, including putting up tents
- (8) Engaging in any other act prohibited by laws and regulations Article 4: Rules of Conduct for Skiers and Snowboarders
- Skiers and Snowboarders ("Rules of Conduct"). (1) Do not injure other people or endanger their safety.
- (3) Do not obstruct people ahead of you.

(4) Leave enough space when overtaking someone ahead of you.

shall prevail, notwithstanding the relevant provision.

locations and at lift/ropeway stops, etc.

(5) Look around to make sure it is safe when you start going downhill, are merging into a trail or

visible from above. Move away from a trail promptly when you fall.

follow instructions of the Ski Resort's patrols and staff.

to the extent necessary to handle the accident.

repay the damage compensation we have paid.

and for operating lifts and ropeways and other expenses.

thefts that occur in fee-charging, locked storages provided by us.

(1) The revision is in the general interest of the Ski Resort guests, and

and effective date on our website prior to that effective date.

(7) Keep to the side of a course when you climb up, walk and stop on the course.

(6) Do not stay on a course sitting down. Also refrain from stopping in a narrow place or a place not

(8) Use retention devices to prevent loose skis, snowboards or other snow sledding equipment from

(9) Observe notices and signs posted and announcements broadcast within the Ski Resort and

(10) If you see an accident, report it and cooperate in rescue activities. Provide your name, address

and phone number regardless of being a party to the accident or just being a witness. We will

use this information or provide it to the relevant authorities and medical and other institutions

(11) At the Ski Resort, you are not allowed to use any snow sledding equipment not approved by us.

Rules of Conduct, warnings and prohibited actions. If the violation causes damage to us or we

pay damage compensation because of the violation, you must compensate for the damage or

completion, will charge you all expenses associated with your rescue. These include expenses

for people involved in your search and rescue, expenses for using snow equipment and lights

5.3 We are not held responsible for any theft within the Ski Resort or in its parking lots, except for

5.4 You must use lifts and ropeways safely in accordance with our Lift and Ropeway Rules and

Tohoku Resort Service may close the Ski Resort and its lifts completely or partially due to natural

disasters or other reasons that are beyond our control and when we may not be able to ensure the

Pursuant to the Act on Prevention of Unjust Acts by Organized Crime Group Members (effective as

crime groups and extremist groups as well as their members are not allowed at the Ski Resort.

Tohoku Resort Service may revise these Rules and Regulations at its own discretion when:

of March 1, 1992) of Japan, the specific organized crime groups, anti-social forces, other organized

(2) The revision is not contrary to the intent of the contract consigning the resort operation to us and

is rational in its necessity and adequacy as well as in light of conditions requiring or related to

(3) In revising these Rules and Regulations as just described, we will notify the revision, its details

(4) Guests of the Ski Resort using our facilities after the said effective date are deemed to have

5.1 Tohoku Resort Service is not held responsible for any accident caused by your violating the

Regulations. If rescue is requested by you (or your acquaintance) in these areas, we will

conduct rescue activities on our own or jointly with the relevant authorities, and upon

5.2 Going outside the areas managed by the Ski Resort is a violation of these Rules and

crossing the slope.

sliding down the slope.

**Article 5: Guest Responsibility** 

Article 6: Matters beyond Our Control

Article 8: Revision of these Rules and Regulations

agreed with the revised Rules and Regulations.

Formulated and enforced on December 1, 2019

safety of guests of the Ski Resort.

Article 7: Other

the revision.

Supplementary Provision:

- and charges of the ticket held and extra fares and charges of the same amount. (1) When an invalid ticket is used pursuant to the provisions of Article 9;
- 13.2 Notwithstanding the provisions of the preceding clause, the Company shall charge the passenger holding a season pass or other ticket extra fare pursuant to regulations stipulated separately when said ticket has become invalid based on any of the provisions set forth in
- Company, refunds shall be made in accordance with provisions stipulated separately. However, this shall not apply if operation is temporarily suspended due to wind, rain, snow,
- claims to the Company. Excluding the provisions set forth in the preceding clause, this applies

### regardless of whether the cause is due to reasons attributable to the Company or otherwise. Article 15: Loss of Ticket

## circumstances. Article 17: Beginning and End of Responsibility

- Article 18: Matters to be Complied with by Passengers Passengers must comply with the following provisions.
- (1) Passengers shall follow the instructions of the conductor or staff regarding method of rescue, etc., when operation cannot be resumed following an emergency stop.

# (3) Passengers shall not jump off the lift/ropeway or get off anywhere other than the designated

- (4) Passengers shall not swing skis, etc., or rock the lift/ropeway. (5) Passengers shall not thrust skis, poles or other items into a lift, ropeway or other facilities.
- The Company shall be liable for compensating for damage caused by loss of life or injury due to operation of our lifts and ropeways in the following cases:
- (2) If the Company neglects warnings set forth in laws and regulations related to the operation of lifts and ropeways, or in the case of structural defect or functional problem;

## Article 21: Responsibility of Passengers The Company shall request compensation from the passenger when damage is incurred due to an the passenger.

## the court with jurisdiction in the region the Company is located. Tohoku Resort Service Co., Ltd.

## own caution to avoid them. (1) Hazards associated with weather conditions, such as snowfall, snowstorm, rain and dense

- the tree base, and a tree hole, a bare spot around the tree base caused by the melting of
- (4) Hazards caused by natural obstacles, such as trees, stumps, bushes, rocks, bare spots and
- (8) Hazards caused by skiers and snowboarders going too fast
- (11) Hazards caused by fatigue, drinking, taking drugs and poor physical conditions
- 2.3 At the Ski Resort, we are not held responsible for any accident caused by ignoring or not fully
- Ski Resort. Even if you have already paid for lifts and other services, we may ask you to return 2.5 We do provide warnings and other signs to mark off-limits areas and areas not managed by us,
- Tohoku Resort Service prohibits the following actions at the Ski Resort.
- (2) Intentionally causing damage or destroy the Ski Resort property, including ropes, nets, notices (3) Intentionally interrupting operation of lifts and ropeways
- (5) Selling anything without permission (7) Endangering the safety of other guests or yourself
- (2) Control your speed according to the terrain, weather, snow quality, your abilities and physical conditions and the degree of congestion so that you can stop immediately to avoid any hazard.

At the Ski Resort, Tohoku Resort Service asks you to observe the following Rules of Conduct of

Lift and Ropeway Rules and Regulations

- Article 1 : Scope of Application 1.1 The lift and ropeway business operated by Tohoku Resort Service Co., Ltd. (hereinafter, "the
- Company") shall be governed by these Rules and Regulations, and any matter not set forth herein shall be governed by laws and regulations. 1.2 If the Company accepts a special agreement with respect to any of the provisions hereof within the scope not against the purpose hereof, laws and regulations, such the special agreement
- Article 2 : Staff Instructions Passengers shall follow the instructions given by staff when using our lifts and ropeways to ensure the safety of transportation and maintain order. Article 3 : Acceptance of Transportation
- 3.1 The Company shall accept the transportation of passengers except when refusing transportation pursuant to the provisions of the following Article and when limiting transportation pursuant to the provisions in Article 5. 3.2 The operating period and timetables shall be set forth separately and posted in our business
- Article 4 : Refusal of Transportation The Company may refuse the transportation of passengers in any of the following cases: (1) If the application for transportation is not based on these Rules and Regulations; (2) If there is no equipment suitable for the relevant transportation;

(3) If a special burden is demanded by the applicant with respect to the relevant transportation;

- (4) If the relevant transportation is against laws and regulations, public order, or good morals; (5) If it is deemed that a passenger is intoxicated, etc., and hinders transportation safety; (6) If the passenger carries any article prohibited by laws or regulations; (7) If there is any difficulty in transportation due to a natural disaster or any other unavoidable circumstances;
- Article 5 : Limitation on Transportation The Company may limit the number of passengers or personal belongings if there is any difficulty in transportation due to weather or any other unavoidable circumstances. Article 6 : Possession of Tickets

(8) If the passenger does not follow the instructions given by staff;

(9) If there is any other valid reason aside from those listed above.

Passengers may not get on board without tickets as prescribed.

The Company shall issue tickets at ticket offices, etc.

Article 10: Presentation and Punching, etc. of Tickets

Article 7: Issuance of Tickets

off or collect it.

Article 8 : Validity of Tickets 8.1 Tickets are valid only when used pursuant to the conditions stated on the ticket. However, multi-day passes and time-based tickets, etc., shall be valid only when used by the same

8.2 If the Company changes the fare, tickets issued prior to the change shall be valid for the original

- period of use regardless of the fare amount displayed on the ticket. Article 9: Invalidation of Tickets Tickets corresponding to any of the following shall be held invalid: Tickets whose valid periods have ended;
- passenger or other person; (3) When tickets indicating a name are used by a person other than such person; (4) Tickets acquired by illicit means; (5) Original ticket in case the ticket has been rewritten or reissued; (6) Tickets that have been defaced to the extent that the items on the ticket cannot be deciphered.

Staff may ask a passenger to present his or her ticket to verify it, punch it, tear the relevant portion

(2) Tickets that have been resold or lent out and those that have been modified or altered by a

- Article 11: Fares, Charges and Methods of Application The fares and charges received by the Company from passengers and their accompanying methods of application shall be as described in our places of business and ticket offices. Article 12: Handling of Passengers When Operation is Suspended The Company shall assume responsibility for undertaking the necessary measures tocontinue transportation for passengers who have purchased tickets after resuming operation in case service
- is suspended due to the weather or any other unavoidable circumstances. Article 13 : Extra Fares, etc. 13.1 The Company shall charge passengers corresponding to any of the following the regular fares

- (2) When tickets are used as means for an illicit ride.
- Article 14: Refund of Fares, etc., in Case of Inoperability, Delays, etc., and Other Claims 14.1 If the lift or ropeway cannot be operated due to the weather or through the responsibility of the
- fog, etc., to ensure transportation safety. 14.2 When operation is not possible, or is delayed, or boarding is not possible due to a malfunction, etc., the Company shall not be liable for any direct or indirect damages to passengers or other relevant persons, and therefore such passengers or other relevant persons may not make any
- If a passenger loses his or her ticket and the Company is unable to confirm the facts, the passenger must purchase a new ticket. Article 16: Reissuance of Tickets, etc. The Company shall not reissue lift/ropeway tickets, coupon tickets, multi-day passes or season passes, etc., that have ben lost by the passenger. However, the Company shall issue 4 a new ticket

with the same validity as the original ticket upon a passenger's request after said passenger has

submitted a certificate from the relevant public office verifying loss due to anatural disaster or other

- The Company's responsibility toward the passenger shall begin when the passenger gets on the lift/ropeway and end when the passenger gets of the lift/ropeway.
- (2) Smoking is prohibited while on the lift/ropeway.
- (6) Passengers shall not ride the lift/ropeway in a manner that is dangerous such as lying down. (7) Passengers shall not partake in any other behavior that may interfere with safe transportation. Article 19: Liability Concerning Passengers
- (1) If the passenger complies with the provisions stipulated in the preceding article;
- (3) If the accident is not caused by an intentional or negligent act by the passenger or a third party other than the Company's staff. Article 20: Responsibility for Personal Items, etc. The Company shall not be liable for compensating passengers for the loss or damage of 5. personal effects, skis or other belongings.
- intentional or negligent act or a violation of laws and regulations or these Rules and Regulations by Article 22 : Court of Jurisdiction The court with jurisdiction over the Company's lifts and ropeways when a dispute arises shall be
- Formulated: November 2, 2015 Revised: April 1, 2018