

# 2011年度 索道安全報告書

八幡平リゾート  
パノラマスキー場/下倉スキー場

ハイランドパーク株式会社  
八幡平リゾート事業所

## はじめに

平素より、八幡平リゾートをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
弊社では、「安全第一」を事業経営の基本に掲げ、社員一人ひとりが索道輸送設備に対する安全確保の重要性を常に認識し、全社一丸となって事故防止への積極的な取り組みを推進しております。  
本報告書は、鉄道事業に基づき、輸送の安全に関する情報を定期的に公表することにより、当施設における活動状況について皆さまのご理解を深めていただくことを目的としております。  
今後とも、安全でより快適な輸送を実現すべく鋭意努力してまいりますので、何卒、倍旧のご支援を賜りますようお願い申し上げます。

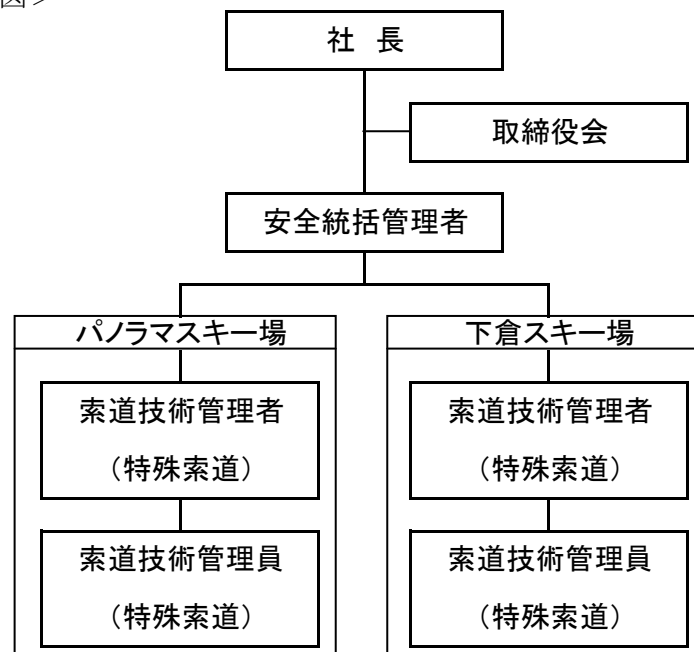
## 安全方針と安全重点目標

1. 安全方針(輸送の安全に関する基本方針)  
弊社では、安全方針を次のように掲げ、社長および役員が率先垂範して、社員への周知徹底と安全管理体制の確立を図っております。  
『法令を遵守し、索道輸送の安全を確立して地域社会に貢献する』
2. 安全重点目標  
安全方針にしたがい、次のとおり安全重点目標を掲げております。
  1. 安全の優先と法令遵守の徹底
  1. 事故、災害の撲滅
  1. 報・連・相の徹底と危機管理対応力の強化
  1. 設備保守の強化による安全対策の強化
  1. 教育・訓練の徹底

## 安全管理体制

弊社では、輸送の安全を確立するために、安全管理規程に基づき、次のとおり安全管理組織を構築し、それぞれの責務を明確にしております。

<安全管理組織図>



## <輸送の安全確保にかかわる責務>

1. 社長  
社長は索道輸送の安全確保に関わる最終責任者としての責任と権限を有する。
2. 安全統括管理者  
索道輸送の安全確保に関する実務の最高責任者として業務を統括管理する。
3. 索道技術管理者  
安全統括管理者の指揮下において、索道施設の保守管理、索道の運行管理、その他技術上の事項に関する業務を管理する。
4. 索道技術管理員  
索道技術管理者の指揮下において、索道技術管理者の業務を補助するとともに、索道の運行を管理する。

## 事故等の発生状況と再発防止策

1. 索道運転事故  
2010年度、索道運転事故は発生しておりません。
2. 災害(地震や暴風雨、豪雪など)  
2011年3月11日に発生した東日本大震災による停電で、パノラマスキー場12名、下倉スキー場9名の乗客を救助いたしました。また、全施設の営業を3月11日で終了いたしました。
3. インシデント(事故の兆候)  
2010年度、インシデントは発生しておりません。

## 2010年度における輸送の安全確保のための取り組み

弊社では、輸送の安全を確保するために、2010年度において、社員教育、訓練および索道施設の整備などを実施いたしました。主な実施内容は以下のとおりです。なお、索道運転事故等の発生はありませんでした。

1. 社員教育
  - ・安全管理規程ならびに安全方針・安全重点目標、安全管理月報についての教育(講義形式)を実施
  - ・運輸安全マネジメント評価報告
  - ・索道施設の仕組みについての教育、事故事例研究(講義形式)を実施
  - ・索道緊急対応(大規模災害を想定したシミュレーション)について教育(講義形式)を実施
2. 緊急時対応訓練
  - ・救助用具・予備原動機の取扱いについての教育(実習形式)を実施
  - ・索道施設の非常事態を想定した総合救助訓練(実習形式)を実施
3. 索道施設の整備実施状況
  - <パノラマスキー場>
    - ・自動循環式特殊索道の握索装置のオーバーホール、受索装置の解体整備、および場内装置の整備を実施
    - ・センタークワッドリフトの減速機、電動機、ユニバーサルジョイントのオーバーホールを実施
    - ・ペアリフト3基の索受装置整備、全リフトの各部給油実施
  - <下倉スキー場>
    - ・第1トリプルリフトの電動機オーバーホールを実施
    - ・全リフトの握索機分解整備、受索装置の解体整備を実施
    - ・全リフトの減速機、油圧緊張装置、制動機オイル交換、各部給油実施
4. 内部監査
  - ・2010年度、運輸安全マネジメント体制に係わる内部監査を12月に実施

## ご利用の皆様へのお願い

---

弊社では、安全でより快適なサービスをご提供させていただくために、皆さまからのご意見を真摯に受け止め、改善につなげる具現化活動を推進しています。ぜひご意見等お寄せください。

また、輸送の安全を実現するうえでは、リフトをご利用いただく際、皆さまのご協力が必要となります。リフトをご利用の際には、以下事項にご注意ください。

### 【リフト乗車時の注意事項】

- ① リフト乗車に慣れていないお客様は、係員にお申し出ください。
- ② リフト搭乗中は禁煙願います。
- ③ リフトから物を投げ捨てたり、物を落とさないよう注意してください。
- ④ リフトから飛び降りたり、リフトを揺らさないでください。
- ⑤ ウェア、携帯品等が、リフトに巻き付かないようご注意ください。
- ⑥ 係員の指示に従ってください。

## ご連絡先

---

本報告書へのご感想、弊社の安全への取り組みに対するご意見等をお聞かせください。

※平成23年4月1日付で東北リゾートサービス株式会社からハイランドパーク株式会社へ社名変更いたしました。(事業所／山梨県・サンメドウズ清里事業所、滋賀県・びわ湖バレイ事業所、岩手県・八幡平リゾート事業所)

〒028-7302

岩手県八幡平市八幡平温泉郷

ハイランドパーク株式会社

八幡平リゾート パノラマスキー場・下倉スキー場 お客様係

TEL:0195-78-4111 FAX:0195-78-2058

URL:<http://www.hachimantai.co.jp>